



**PLANO ANUAL  
DE  
ACTIVIDADES  
2011**

## **Nota Introdutória**

O Plano de Anual de Actividades do CPCBeja é elaborado em função dos seus Estatutos, Missão, Valores, Visão e respectivas áreas de Intervenção. Constitui-se como um instrumento fundamental para a planificação, organização e funcionamento da Instituição, identificando prioridades de intervenção, que se traduzem em objectivos gerais, específicos, actividades, intervenientes, indicadores, metas e responsáveis pela sua implementação. A avaliação deste plano será realizada através de um relatório de actividades.

Este Plano deve ser entendido como um plano flexível, que será reformulado mediante as necessidades que vão surgindo ao longo deste processo, a partir do trabalho conjunto entre a Direcção, os Coordenadores/ Directores, colaboradores do Centro e restantes intervenientes, de forma a proporcionar aos seus clientes respostas que se coadunem com as suas reais necessidades, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados.

Para além deste plano existem ainda os Planos Anuais de Actividades de cada Resposta Social/ Valência que definem, planificam e organizam as actividades inerentes a cada uma delas.

Aprovado em Assembleia Geral a 14/11/2010

## **Missão, Valores e Visão do CPCBeja**

### **Missão**

O Centro de Paralisia Cerebral de Beja (CPCBEJA) é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social) que actua preferencialmente no Distrito de Beja, no âmbito da Prevenção, Habilitação e Reabilitação de crianças, jovens, adultos e suas famílias, com problemas neuromotores, afins e outros, nas áreas da Saúde, Educação, Acção Social e Socioprofissional, dando resposta às necessidades existentes na comunidade.

### **Valores**

- Solidariedade
- Envolvimento
- Ambição
- Dinamismo
- Responsabilidade
- Profissionalismo
- Confidencialidade
- Respeito
- Responsabilidade social
- Empenho
- Esperança
- Criatividade
- Afectividade
- Privacidade
- Integridade
- Espírito de Equipa

### **Visão**

Melhorar as respostas existentes e criar novas respostas adequadas às necessidades e expectativas dos nossos clientes e colaboradores, fomentando os valores da instituição.

## **Áreas de Intervenção – Respostas Sociais/ Valências**

**Ambulatório** – destina-se a pessoas com mais de seis anos e desenvolve actividades ao nível da prevenção, diagnóstico, avaliação, intervenção e integração, nas áreas motora, sensorial, comunicação, linguagem e social. Engloba os serviços de Fisioterapia, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional, Hidroterapia e Hipoterapia, Consultas de Desenvolvimento, Fisioterapia e Pedopsiquiatria, Consultas de Psicologia e Apoio à Integração Escolar e Psicossocial, bem como a Sala de Avaliação em Tecnologias de Apoio, que tem como objectivos: Informar, Avaliar, Aconselhar, Treinar e Acompanhar os utentes, assim como a adaptação ao posto de trabalho.

**Intervenção Precoce** – destina-se ao apoio de crianças até aos 6 anos com deficiência e/ou em risco grave de desenvolvimento. Desenvolve actividades ao nível da prevenção, diagnóstico, avaliação, intervenção e integração, nas áreas, motora, sensorial, comunicação, linguagem e social.

**Centro de Actividades Ocupacionais** – Destina-se a jovens e adultos a partir dos 16 anos de idade e tem como objectivo estimular e facilitar o desenvolvimento possível das capacidades remanescentes e encaminhar, sempre que possível para programas adequados à integração sócio-profissional.

**Formação Profissional** – Destina-se a jovens com deficiência e/ou necessidades educativas especiais, com mais de 15 anos. Tem como principais objectivos, contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais, para o exercício de uma profissão.

**Escola de Educação Especial** – Esta pretende assegurar uma formação que proporcione a descoberta e desenvolvimento dos interesses e aptidões de cada criança, tendo como base o conhecimento do seu meio. Pretende ainda incentivar a interacção, a comunicação e/ou proporcionar meios alternativos para que a mesma se verifique. Abrange crianças e jovens dos 6 aos 18 anos.

**Lar de Apoio** - vocacionado para acolher crianças e jovens, com deficiência e/ou necessidades educativas especiais que residam longe desta instituição que lhe presta apoio; assim como a de apoiar situações que, por comprovadas necessidades familiares, precisem temporariamente de resposta substitutiva da família.

OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	INTERVENIENTES	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
Ser uma Instituição certificada ao nível da qualidade dos Serviços Sociais no âmbito do EQUASS	Dar continuidade aos procedimentos inerentes ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	Medição e monitorização do âmbito do SGQ	Gestora da Qualidade; Representante da gestão e Gestores dos Processos e partes interessadas	1 Acta de revisão do sistema de qualidade.	Obtenção do Certificado da qualidade dos serviços sociais (EQUASS Assurance)	EQUASS; Associação Portuguesa da Qualidade; Auditor; Gestora da Qualidade.
Promover a capacidade de gestão, inovação e modernização dos serviços (melhoria contínua)	Reforçar competências e qualificar os recursos humanos.	Acções de formação no domínio comportamental e da qualidade	Entidade formadora "IPFEL": Colaboradores do CPCB	Nº de Cursos Nº de Acções	4 Cursos 15 Acções	Direcção IPFEL
	Avaliar o desempenho dos recursos humanos da Instituição	Avaliação de Desempenho (auto e hetero-avaliação)	Direcção e colaboradores	Nº de Questinários de avaliação de desempenho	Nível de desempenho $\geq$ a 3	Direcção
	Implementar novos projectos	Pesquisa e análise de projectos de entidades externas, públicas e/ ou privadas;  Elaboração de candidaturas.	Técnicos	Nº de projectos aprovados	$\geq$ 1 Projectos aprovados	Direcção
	Assegurar a satisfação dos clientes e partes interessadas relativamente aos serviços prestados	Análise das sugestões  Análise do grau de satisfação através de questionários;  Resposta atempada às reclamações;  Implementação de acções correctivas;	Gestor da Qualidade  Gestores de Processo	Nº de sugestões  Percentagem do grau de satisfação;  Tempo de resposta às reclamações  % de acções correctivas implementadas com eficácia	Analisar 100% das sugestões;  Grau de satisfação igual ou superior a 70%  $\leq$ 15 dias  $\geq$ 85% de acções correctivas implementadas com eficácia	Gestor da Qualidade



OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	INTERVENIENTES	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
		<p>Elaboração da carta social;</p> <p>Elaboração/ aprovação e envio da conta de exploração aprovisional do CPC;</p> <p>Fecho de contas, aprovação e envio;</p> <p>Elaboração da relação mensal dos utentes abrangidos por acordo de cooperação;</p> <p>Implementação dos planos de actividades de cada resposta social/ valência</p>		<p>Conta de exploração aprovisional;</p> <p>Nº de relações mensais de clientes abrangidos por acordo de cooperação;</p>		
<p>Reforçar parcerias estratégicas e operacionais que permitam o desenvolvimento do CPCBeja e o cumprimento da sua missão com qualidade.</p>	<p>Manter as parcerias existentes</p> <p>Consolidar parcerias com Escolas de Ensino Superior, Secundário e Profissional.</p> <p>Rever acordo/protocolo com a ULSBA.</p>	<p>Reuniões e contactos frequentes com parceiros</p> <p>Celebração de protocolos de Estágios curriculares</p> <p>Celebração de novo acordo/protocolo.</p>	<p>Direcção Técnicos Parceiros</p>	<p>N.º de Reuniões e contactos</p> <p>Nº de protocolos celebrados</p>	<p>Manutenção de 80% das parcerias</p> <p>2 protocolos de estágio curricular</p>	<p>Direcção</p>

OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	INTERVENIENTES	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
	<p>Reforçar parceria com a Autarquia</p> <p>Participar nas Redes Sociais para o Concelho de Beja, Cuba, Serpa, Mértola</p> <p>Participar na Rede para a Deficiência no Distrito de Beja</p> <p>Implementar novas parcerias com entidades externas</p>	<p>Celebração de novas parcerias</p> <p>Reuniões das Redes Sociais</p>		<p>Nº de reuniões da rede Social</p> <p>Nº de novas parcerias</p>	<p>1 protocolo novo com a ULSBA</p> <p>2 novas parcerias protocoladas</p>	
Organizar e gerir o funcionamento anual da instituição	<p>Definir prioridades ao nível do funcionamento do CPC;</p> <p>Organizar o funcionamento das respostas sociais/valências;</p> <p>Delegar competências</p>	<p>Reuniões de Assembleias Gerais;</p> <p>Reuniões de Direcção;</p> <p>Reuniões do Conselho de Coordenadores;</p>	<p>Órgãos Sociais do CPC e Sócios</p> <p>Direcção</p> <p>Presidente da Direcção e Conselho de Coordenadores</p>	<p>Nº de reuniões de Assembleia Geral;</p> <p>Nº de reuniões de direcção;</p> <p>Nº de reuniões do conselho de coordenadores</p>	<p>2 Assembleias anuais;</p> <p>11 reuniões anuais de Direcção e do Conselho de Coordenadores;</p>	Direcção Conselho de Coordenadores

OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	INTERVENIENTES	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
Fomentar a relação entre a instituição e a comunidade;	<p>Criar relações de proximidade entre a comunidade e a instituição;</p> <p>Sensibilizar a comunidade para as especificidades desta população;</p> <p>Criar sinergias entre a comunidade e a instituição</p>	<p>Reuniões com representantes da comunidade;</p> <p>Exposição de pintura na Edia "Arte numa Perspectiva Diferente";</p> <p>Participação em eventos da comunidade;</p> <p>Espectáculo de solidariedade;</p> <p>Comemoração dos 30 anos do CPCBeja;</p> <p>Actualização do site e do Facebook; Comunicados para a imprensa regional</p>	<p>Direcção</p> <p>Colaboradores do CPC</p> <p>EDIA</p> <p>Entidades e Comunidade</p>	<p>Nº de Reuniões</p> <p>Nº de actividades promovidas</p> <p>Nº de actualizações Do Site e Facebook</p> <p>Nº de comunicados para imprensa regional</p>	<p>≥ 4 reuniões</p> <p>1 Exposição de pintura</p> <p>1 espectáculo de solidariedade</p> <p>1 seminário temático</p> <p>4 comunicados para a imprensa regional</p>	Direcção e Directores Técnicos/ Coordenadores
Criar uma nova resposta social- Lar Residencial	Realizar as diligências necessárias para a aprovação da candidatura à tipologia 6.12 do POPH;	<p>Reuniões e contactos com o Director do Centro Distrital da Segurança Social de Beja;</p> <p>.Assinatura do termo de Aceitação ;</p>	Direcção	<p>Nº de Reuniões/ contactos</p> <p>1 Termo de Aceitação</p>	Candidatura à 6.12 aprovada	Presidente da Direcção

Actividades	CALENDÁRIO/ 2011											
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medição e monitorização do âmbito do SGQ												
Acções de formação no domínio comportamental e da qualidade												
Avaliação de desempenho												
Pesquisa e análise de projectos de entidades externas, públicas e/ ou privadas;												
Elaboração de candidaturas.												
Análise das sugestões												
Análise do grau de satisfação através de questionários;												
Resposta atempada às reclamações;												
Implementação de acções correctivas;												
Elaboração de candidaturas a entidades externas;												
Pedido de orçamentos												
Contratação de empresas do sector												
Análise das orientações técnicas emanadas pelas entidades da tutela;												
Consulta e análise da legislação;												
Elaboração das candidaturas anuais;												
Elaboração do Plano de Acção do Centro de Recursos para a Inclusão e da Intervenção Precoce;												
Plano de Acção do centro de recursos do IEFP;												
Elaboração dos relatórios de execução;												
Elaboração da carta social												
Elaboração/ aprovação e envio da conta de exploração aprovisional do CPC;												
Fecho de contas, aprovação e envio;												

Actividades	CALENDÁRIO/ 2011											
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Elaboração da relação mensal dos utentes abrangidos por acordo de cooperação;												
Implementação dos planos de actividades de cada resposta social/ valência												
Reuniões e contactos frequentes com parceiros												
Celebração de protocolos de estágios curriculares												
Celebração de novo acordo/ protocolo												
Celebração de novas parcerias												
Reuniões das redes sociais												
Reuniões de assembleias gerais												
Reuniões de Direcção												
Reuniões do Conselho de Coordenadores												
Reuniões com representantes da comunidade												
Exposição de pintura” Arte numa perspectiva Diferente”												
Participação em eventos da Comunidade												
Espectáculo de solidariedade												
Comemoração dos 30 anos do CPCBeja												
Actualização do Site e Facebook												
Comunicados para Imprensa Regional												
Reuniões e Contactos com Director do centro D. Segurança Social de Beja												
Assinatura do Termo de Aceitação												